

TISA – die persönlichste Spedition wird 30!



Die TISA Speditionen AG punktet mit Kundenservice, Flexibilität und Qualität.

Die Lust, mit einem außergewöhnlichen und sehr persönlichen Kundenservice den Speditionsmarkt neu aufzurollen, hat als Erfolgsrezept funktioniert: 2020 feiert die TISA Speditionen AG 30 Jahre. 1990 von Günther und Brigitte Adami gegründet, zählen heute 88 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an zehn Standorten, zwei davon im Ländle, in Wien, der ganzen Schweiz und Deutschland zur TISA-Familie. Auch der erste Mitarbeiter, Dieter Fiel, ist

nach wie vor im Unternehmen tätig. Die TISA ist ein echter Familienbetrieb, mittlerweile in zweiter Generation: Dr. Michaela Adami-Schrott als CEO und Dipl.-Ing. Markus Schrott als COO haben die Leitung des Unternehmens übernommen.

Der Mensch zählt

„Wir sind daran interessiert herauszufinden, wer uns am anderen Ende des Telefons einen Auftrag erteilt“, so Michaela Adami-Schrott zur Firmenphilosophie. „Es entscheidet keine Firma, sondern ein Mensch! Unsere Aufgabe ist es, herauszufinden, wie wir das expeditionelle Leben unseres Gegenübers leichter machen können.“ Für die Kunden wird ein maßgeschneidertes Produkt zusammengestellt. „Wir können uns als mittelgroßer Betrieb erlauben, dass unser Lkw auch mal später losfährt, wenn der Kunde noch nicht fertig ist“, erklärt Markus Schrott. Diese absolute Flexibilität ist bei vielen der großen Speditionsplayern nicht mehr möglich, weil ausschließ-

lich Systemverkehre mit entsprechenden Anforderungen zum Zug kommen. „Die TISA ist Mitglied des CTL Netzwerkes und von SIMcargo und kann damit europaweit Transporte anbieten, aber auch sehr individuelle Lösungen“, freut sich Günther Adami.

Digitaler Zoll-Pionier

Mit **LBase** hat die TISA ein Ländle-Produkt und zudem eines der modernsten Speditionsprogramme am Start, eine hochmoderne und potente IT-Lösung für das KMU. „Wir investieren massiv in die Digitalisierung unseres Betriebes. Ende 2020 werden die Speditionsakten auf ein vollkommen digitales System umgestellt, unser ‚Track and Trace‘-System und auch ein Serviceportal für den Kunden gehen dieses Jahr noch **live**“, erklärt Markus Schrott.

Die TISA bietet ein „Rundumsorglos“-Zoll-Paket an. „Da wir sowohl in der Schweiz als auch in der EU über den Zollstatus zugelassener Empfänger und Versender verfügen, können



Die Geschäftsleitung: Dr. Michaela Adami-Schrott (CEO), Günther Adami (VRP), Brigitte Adami (CFO), Dipl.-Ing. Markus Schrott (COO).

Fotos: TISA Spedition

wir Waren auch außerhalb der Zoll-Öffnungszeiten von 6.30 bis 19.30 Uhr gegen Voranmeldung abfertigen, in Österreich sogar rund um die Uhr!“, meint Markus Schrott stolz.

Rheintal Express

Besonders bewährt hat sich die Kombination dieser Services

beim „Rheintal Express“ der TISA. Innerhalb von Vorarlberg kann die Ware binnen sechs Stunden ab Auftragsentgegennahme abgeholt und zugestellt werden. Grenzüberschreitend sind es innerhalb des Rheintals nur 12 Stunden, die von Haustür zu Haustür vergehen. Die TISA kann Waren ab Vorarlberg

innerhalb von 24 Stunden in der ganzen restlichen Schweiz verteilen, wenn der Auftrag bis Mittag einlangt. Dabei ist die expeditionelle Leistung nur das Grundgerüst. „Wichtig ist uns, dass unsere Kunden bei uns betreut und nicht durchgereicht werden!“, so Michaela Adami-Schrott. „Bei uns haben die Kunden EINEN Ansprechpartner. Gerade wenn es um komplexe Anforderungen geht, kann die TISA auf ein Team von hervorragend ausgebildeten Spezialisten zurückgreifen. Die Kunden sollen sich aufgehoben, jederzeit informiert und wahrgenommen fühlen.“



Lagerlogistik / Umschlagshalle im Mutterhaus in Widnau (CH).



TISA Spedition an 10 Standorten in Österreich, Schweiz, Deutschland.

TISA Speditionen GmbH
Barnabas-Fink-Straße 4
6845 Hohenems
T 05576 72272
www.tisa.at

ANZEIGE